



Gestión de Activos

**Acciones sobre los Activos
en el contexto de la
Gestión de Activos**

Primera Edición
Mayo 2017

Acerca de ISO/TC 251

Somos el Comité técnico de ISO de sistemas de gestión de activos responsables del desarrollo de la familia de normas ISO 55000. Estas normas definen las buenas prácticas en gestión de activos y los requisitos para un sistema de gestión.

Infórmate en committee.iso.org/tc251

El grupo de trabajo 4 de ISO/TC 251 desea agradecer a todos los miembros y especialmente los siguientes para su aporte a la escritura y revisión de este artículo: David McKeown, Terrence O'Hanlon y Thomas Smith.

Jack Dempsey
Convocante de ISO/TC 251 WG4
jdempsey@definitivelogic.com



Este documento aborda una pregunta sencilla: Usted quiere decir ¿Gestión de Activos o Acciones sobre los Activos?

Las personas y las organizaciones han estado cuidando de los activos desde que la humanidad inventó las herramientas. A lo largo de los años hemos obtenido disciplinas enteras para ayudar a definir las mejores maneras de cuidar de esos activos a lo largo de sus vidas y de esa manera hemos estado dedicados a tomar **Acciones sobre los Activos** desde siempre. Con la aparición de la disciplina formal de **Gestión de Activos** alrededor de 20 años atrás se han desarrollado enfoques estructurados para asegurarles a las partes interesadas que estas actividades de cuidado se enfoquen en obtener valor para la organización y no solo en promover medidas de cuidado que podrían ser innecesarias. En esta búsqueda **Gestión de Activos** y **Acciones sobre los Activos** no son lo mismo.

Las cosas que usted hace a los Activos pueden hacerse con estrategia y contexto organizacionales estructurados o sin ellos. Una organización obtiene mayor valor a partir de las acciones sobre los Activos dentro de un contexto de propósito y estrategia organizacionales que guíen estas actividades (y se conviertan en Gestión de Activos).

La **Gestión de Activos** posee un foco más amplio que solo **Acciones sobre los Activos**, abarcando varios niveles organizacionales y aplicándose a todas las funciones o departamentos. Los términos y conceptos se explican en la Norma ISO 55000 "Gestión de Activos" que muestra cómo la aplicación de enfoques más amplios de Gestión de Activos puede ayudar a extraer el máximo valor para las partes interesadas.

Con la amplia aceptación de la Gestión de Activos como disciplina existen numerosos casos de otras actividades que están siendo relanzadas como Gestión de Activos y es importante que no se pierda el valor que la Gestión de Activos trae a partir de una visión organizacional más amplia.

Cuando usted habla de Gestión de Activos, ¿en qué tópicos se enfoca más?

A continuación, se detallan varias preguntas que indican si el principal foco de una conversación o actividad está puesto en la **Gestión de Activos** o en **Acciones sobre los Activos**.

Foco en **Acciones sobre los Activos**

- Actividades durante el ciclo de vida y cuidado de los activos – disponibilidad, confiabilidad, fiabilidad y seguridad.
- Ubicación, estado, extensión de vida útil de los activos y/o intervenciones sobre los mismos.
- Base de datos, sistemas (y tecnología informática) y desempeño de los activos.
- Personas, habilidades y gestión del trabajo.
- Presupuestos e indicadores clave de desempeño (KPI)/ costo de mantenimiento y desempeño actual.

Foco en **Gestión de Activos**

- El propósito de su organización y cuáles son los activos que ésta necesita y por qué.
- Valor, propósito y resultados a largo plazo
- Riesgo y contexto, por ejemplo: mercados/clima/requisitos legales
- Enfoque holístico a los diferentes flujos de financiamiento, por ejemplo: CAPEX y OPEX
- Comportamientos colaborativos – eliminar los silos departamentales tanto internos como en la cadena de suministros
- Cómo los activos contribuyen al valor organizacional.

Cuando usted escucha, ¿en qué se focalizan los demás realmente?

Acciones sobre los Activos

Gestión de Activos

<p>Sus colegas están enfocados en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos, ubicación y evaluación del estado de los activos • KPI actuales • Presupuestos departamentales 	<p>Sus colegas están enfocados en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Decisiones basadas en información (contexto estratégico y relacionado con las necesidades de los clientes) • Estrategias para seleccionar y explotar los activos a lo largo de sus ciclos de vida para apoyar los objetivos del negocio • Colaboración entre los departamentos para optimizar los recursos asignados y las actividades
<p>Sus partes interesadas están enfocadas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costos • Desempeño actual • Respuesta a las fallas/ mantener las funciones de los activos 	<p>Sus partes interesadas están enfocadas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triple resultado final, y valor • Claridad del propósito de la organización • Enfoque en el impacto de las actividades en los objetivos de la organización
<p>Su alta dirección está enfocada en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ganancias/pérdidas a corto plazo • Desempeño departamental /individual • Ahorros, especialmente OPEX 	<p>Su alta dirección está enfocada en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor para la organización a largo plazo • Desarrollar competencia y capacidad de todos los empleados • Riesgos de negocio entendidos y mitigados
<p>Sus proveedores están enfocados en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratos y desempeño a corto plazo • Los acuerdos de nivel de servicio (SLA) están enfocados en las especificaciones contractuales 	<p>Sus proveedores están enfocados en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratos a largo plazo y/o alianzas en apoyo al valor y los objetivos del cliente • Conocimiento de la estrategia y necesidades del cliente en 5-10 años

¿Cómo pueden ayudar las Normas ISO 55000 / 55001 / 55002?

Estas normas internacionales proveen aspectos generales de la **Gestión de Activos**, sus principios y terminología y los beneficios esperados de la adopción de la gestión de activos. Un “activo” es “algo que posee valor potencial o real para su organización”; y “la Gestión de Activos” es “**la actividad coordinada de una organización para obtener valor de sus activos**”.

Las Normas proveen conceptos, lenguaje y requisitos comunes para la Gestión de Activos y el Sistema de Gestión de Activos de apoyo. De esa forma, dirigen tanto las actividades que se desempeñan directamente sobre los activos (**Acciones sobre los Activos**) como las estrategias y los planes de la organización para obtener valor de dichos activos (**Gestión de Activos**).

Para más información, visite este enlace: <https://committee.iso.org/tc251>